

פליט מאסטר בע"מ

תנאים כלליים להסכם הצטרפות לקבלת שירותי איכון ואיתור i-Watcher

1. מבוא

הסכם ההצטרפות, על תנאיו הכלליים שלהלן ועל נספחיו, ואין בלתו, קובע את התנאים וההוראות החלים על אספקת שירותי איכון ואיתור, אשר החברה מציעה ללקוחות שביקשו להצטרף כמנויים שלה ולרכוש את שירותיה, כולם או מקצתם, בהתאם להוראות הסכם זה. אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בעילות מכוח חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ו/או עילות חוץ חוזיות אחרות ו/או דין קוגנטי אחר.

מובהר בזאת במפורש, כי תנאים כלליים אלה נוסחו לצרכי נוחות ביחס לשירותים הנוגעים לכלי רכב למיניהם ולמכשיר כהגדרתו בהסכם זה המותקן בהם. עם זאת, ככל והשירות שירכוש הלקוח יהא ביחס לנכס אחר שאינו רכב, כי אז יחולו תנאים כלליים אלה בשינויים המחויבים ועל פי הקשר הדברים הסביר והמחייב ובאופן שבכל מקום שבו יירשם "רכב" יראוהו כאילו מדובר ב"נכס".

2. הגדרות

בהסכם זה יהיו למונחים שלהלן משמעות כמפורט בסעיף "הגדרות" זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

"**הרכב**" - הרכב או הרכבים המפורטים בהסכם זה, לרבות המכשיר ברכב.

"**הבעלים**" - הבעלים הרשום של הרכב, או בעל זכויות שכירות ברכב, או בעל זכות להשתמש ברכב על פי הסכמה בכתב מהבעלים הרשום, או מבעלי זכות השכירות ברכב.

"**המורשה**" - הלקוח כהגדרתו בפתיח להסכם, או מי שרשאי כדן לנהוג ברכב מטעמו של הלקוח ע"פ פרטים שנמסרו לחברה בטופס מתאים.

מודגש, כי המורשה, במידה שאינו הלקוח, על אף שיכול לקבל שירות מהחברה, הוא אינו צד להסכם זה, ולפיכך החברה איננה חייבת או אחראית כלפיו בשום סוג של חבות או אחריות הנובעים מהסכם זה, או מפעולות הקשורות אליו.

"**ההסכם**" - תנאים כללים אלה, וכל טופס או מסמך עליו יחתום הלקוח בקשר עם השירות, וכל שינוי שיחול בהם מעת לעת במהלך תקופת תוקפו של ההסכם.

"**המכשיר**" - יחידת האיכון, יחידת המנעול i-Watcher Lock וכל מוצר ו/או רכיב ו/או ציוד שיוקן ברכב לצורך קבלת שירות ע"פ הסכם זה.

"**המערכת**" - המכשיר, רשת התקשורת, המוקד (ככל ונרכש שירות כזה בנפרד) ויתר האמצעים המשמשים את החברה במתן השירות נשוא הסכם זה.

"**מתקין מוסמך**" - מי שהחברה הסמיכה אותו להתקין את המכשיר ברכב או לתקנו.

"**מחירון**" - לוח התעריפים העדכני של השירותים, כפי שיעודכן על ידי החברה מעת לעת.

"**המוקד**" - מוקד הבקרה הארצי של החברה (אליו יחובר המכשיר במידה ושירות מוקד נרכש על ידי הלקוח).

"**הנייד**" - הטלפון הנייד של הלקוח או המורשה.

"**השירות**" - שירות איתור ואיכון הכולל את איכון הרכב והעברת נתונים דו-כיוונית בין הרכב והנייד או בין הרכב והמוקד (במידה ונרכש שירות התחברות למוקד), לפי הענין.

"**קוד סודי**" - צירוף של ספרות ו/או אותיות אותו קיבל הלקוח, לצורך ניטרול המערכת ולצורך זיהוי אישי, והמיועד לשמש לצורך קבלת השירות.

"**אות אזעקה**" - מסר טלמטריה שהועבר מהרכב לנייד או למוקד, לפי הענין, ולפיו בוצעה כניסה בלתי מורשית לרכב במטרה לגנוב את הרכב.

"**חברת הביטוח**" - חברת הביטוח שבה מבוטח הרכב בפוליסת ביטוח למקרה גניבה.

"**כוחות הביטחון**" - משטרת ישראל או גוף אכיפה אחר כגון צה"ל ומשמר הגבול.

"**כוחות החירום וההצלה**" - מגן דוד אדום, שירותי הכבאות ושאר כוחות החירום וההצלה במדינת ישראל.

3. השירות

א. כי הוא הבעלים החוקי היחיד של הרכב ו/או המחזיק בו כדן מכוח הסכם שכירות לשנה או יותר, ובמידה וקיים בעלים נוסף/פים, הוא מצהיר ומתחייב כי כל הבעלים של הרכב חתומים על ההסכם.

ב. כי כל הפרטים שנמסרו לחברה בהסכם זה הם מלאים ומדויקים. הלקוח יודיע לחברה **בהקדם האפשרי**, על כל שינוי בפרטים שנמסרו לחברה (בפרט מספרי הטלפון הנייד שלו). השינוי יחייב את החברה אך ורק אם הגיע אליה בפועל. אי קיום האמור עלול לפגוע בשירות, והחברה לא תהא אחראית בשל כך. כל עוד לא נתקבלה בידי החברה הודעה כאמור, יחשבו הפרטים המצויים בידי החברה כנכונים ומדויקים לכל דבר ועניין בקשר להסכם זה, לרבות לעניין חיוב הלקוח בכל החיובים והתשלומים על פיו ולעניין הפעלת זכויות החברה לרבות הזכות לביטול הסכם זה.

ג. כי יביא לידיעת המורשה, מיד בסמוך לחתימת הסכם זה, את תכנו של הסכם זה ותנאיו. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, **מתחייב הלקוח להביא לידיעת המורשה את דבר קיומו של המכשיר ברכב והאפשרות לאתר ולאכן הרכב** ולהביא לידיעתו, באופן מפורש, שהמורשה אינו צד להסכם זה וכן את הפעולות והנוקדים העלולים להיגרם לרכב או למי שימצא ברכב, ולרבות ההודעה כי החברה איננה מחויבת כלפי המורשה בשום סוג של חבות או אחריות הנובעים מהסכם זה או מפעולות הקשורות אליו. כמו כן, מתחייב הלקוח להודיע לכל מי שנוהג ברכב, נוסע בו, או משתמש בו, כי מותקן בו המכשיר וכי עליהם להימנע מלהשתמש בו שלא לפי הסכם זה.

ד. כי לא יוסיף למכשיר ו/או יבצע בו כל תוספת או שינוי, לא יחבר אליו ציוד מכל סוג שהוא או יעשה בו שימוש במכשיר בציוד קצה שלא קיבל את אישור החברה; כי ידאג לתקינות ולבטיחות ראויה וינהג זהירות ראויה במכשיר לרבות השימוש בו והשמירה עליו, על פי הוראות הסכם זה ובהתאם להוראות החברה.

ה. כי מעת לעת, בהתאם לשינויים טכנולוגיים, החברה רשאית לעשות כל שינוי ו/או תוספת ו/או החלפה ו/או גרעיה ו/או כל פעולה אחרת במערכת לרבות כל חלק ממנה על פי שיקול דעתה הבלעדי לשם מתן שירות אפקטיבי ללקוח. במקרה כאמור, הלקוח ישא בעלויות הכרוכות בכך ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כנגד החברה, ובלבד שדרישה כאמור לא תעלה במהלך 12 החודשים הראשונים מתחילת ההתקשרות לפי הסכם זה.

4. הצהרות והתחייבויות הלקוח

הלקוח מצהיר, מאשר ומתחייב כדלהלן:

פליט מאסטר בע"מ

הודעות ו/או אזעקות שווא שנגרמו בשל מעשה ו/או מחדל של הלקוח שהיה ביכולתו של הלקוח למנוע באופן סביר.

מובהר בזאת כי ככל ולקוח רכש שירותי מוקד, אזי שיקול הדעת המקצועי כיצד לפעול בכל מקרה ומקרה נתון למוקד ולא תהא לחברה כל אחריות מכל מין וסוג שהוא בקשר לפעילות המוקד. כן מובהר בזאת כי בעקבות הודעה למוקד על גניבת הרכב אפשר שיופעלו על ידי כוחות הביטחון אמצעים שונים וביניהם: עיכוב הרכב, עצירתו ועוד, אשר עלולים לפגוע ברכב. **הלקוח פוטר ומשחרר את החברה באופן בלתי חוזר מאחריות לכל פעולה שתינקט כאמור, ולכל נזק שייגרם כתוצאה ו/או בקשר עם מתן השירות, למעט נזק שנגרם כתוצאה מאשמת החברה ובכפוף להוראות הסכם זה.** הלקוח מתחייב לשאת במלוא התשלום למי מכוחות הביטחון ו/או החירום וההצלה אשר יזועקו לסייע באירוע, אם וככל שגורמים אלה ידרשו תשלום מיוחד בגין השירותים. **בכל מקרה החברה איננה ולא תהיה אחראית כלפי הלקוח לכל מעשה ו/או מחדל של כוחות הביטחון ו/או החירום וההצלה או של צד שלישי חיצוני שאינו קשור לחברה ובכלל זה המוקד, או נזק כלשהו שנגרם, למעט אם נגרם כתוצאה מאחריותה של החברה על פי דין ובכפוף ליתר הוראות הסכם זה.**

שירותים נוספים

בנוסף לשירותי האיתור והאיכון נשוא הסכם זה מספקת החברה שירותים נוספים. מובהר, כי כל אחד מה השירותים הנוספים וכן שירותים נוספים שתציע החברה בעתיד, יינתן אך ורק אם הזמנן על ידי הלקוח ובכפוף להתאמה טכנית ולתשלום נפרד בגינן.

אחריות על המכשיר ותיקונים

בכפוף לקיום כל התחייבויות הלקוח על פי הסכם זה ובכפוף לתשלום דמי השירות במלואם ובמועד, מתחייבת החברה לספק ללקוח, במשך תקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום התקנת המכשיר ברכב הלקוח, שירות תיקונים של נזקים ו/או תקלות למכשיר שייגרמו למכשיר ושיסבתם ביצור ובבניית המכשיר בלבד, וזאת על ידי החברה או על ידי מתקין מוסמך.

מובהר בזאת, כי האחריות ושירותי התיקונים לא יחולו במקרים של אובדן ו/או גניבה של הרכב ו/או המכשיר, התקנה עצמאית של המכשיר על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו, פגיעה או נזק הנגרם למכשיר כתוצאה מפליה, שבר, שריפה, גניבה, רטיבות (קרוזיה), פירוק עצמי של המכשיר על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו או שימוש לא סביר במכשיר, או ממעשה ו/או מחדל שנעשו בזדון ו/או ברשלנות ו/או בניגוד להוראות החברה; בהתרחש אחד מן המקרים המנויים לעיל, תיקון המכשיר או החלפתו יהיה על חשבון הלקוח. למען הטר ספק, בכל מקרה כאמור, לא יהא בכך כדי לשחרר או לפטור את הממשך מהמשך תשלום כל התשלומים החלים בהתאם להוראות הסכם זה.

למען הטר ספק, מובהר כי האחריות תחול רק על מכשיר שהחברה או משוכ מורשה מטעמה שיווקו או סיפקו ואשר הותקן על ידי החברה ו/או ע"י מתקין מוסמך. האחריות לא תחול על מכשיר שהלקוח או כל צד ג' שאינו החברה עשו בו תוספת ו/או שינוי כלשהו, אלא אם כן קיבלו לכך היתר מראש ובכתב מן החברה.

המוסמכת הבלעדית לבדיקה, טיפול ותיקון המכשיר הינה החברה או מי מטעמה, והיא שתקבע אם תיקון המכשיר הינו במסגרת האחריות (כתוצאה משימוש סביר) או על חשבון הלקוח (כתוצאה של אחת הסיבות המפורטות לעיל).

על הלקוח להודיע לחברה על כל נזק או תקלה למכשיר בהקדם האפשרי לאחר שייודע לו הדבר ולגרום לכך שהרכב יגיע למתקין מוסמך של החברה לצורך טיפול במכשיר. אי קיום האמור יפגע בפעולה התקנה של המכשיר, והחברה אינה אחראית בשל כך. המכשיר ייבדק על ידי החברה או מי מטעמה, בין היתר לשם זיהוי גורם הנזק ו/או התקלה. במקרה שגורם הנזק או התקלה הוא גורם מהגורמים המנויים בסייק ב' לעיל, תהיה החברה רשאית, אך לא חייבת, לתקן את הנזק או התקלה ולחייב את הלקוח בעלות התיקון או החלפת המכשיר.

על הלקוח להודיע באופן מיידי וללא דיחוי לחברה על אובדן או גניבה של הרכב ו/או המכשיר. הודעה על אובדן ו/או גניבת הרכב תהיה באמצעות משלוח לחברה של העתק אישור בכתב של משטרת ישראל על הודעה בדבר האובדן או הגניבה. ככל שנמצא הרכב, על הלקוח להודיע לחברה באופן מיידי על כך.

קבלת שירות אחזקה ותיקונים לאחר תום תקופת האחריות, תהיה בכפוף לתשלום נפרד, אשר יוסדר על ידי הלקוח מול החברה בתום תקופת האחריות ע"פ המחירון.

הלקוח מאשר כי החברה, או מי מטעמה, רשאים, בכל עת, ולפי דרישתה הראשונה, לדרוש מהלקוח להביא את הרכב למקום שהחברה תורה, כדי לבצע בדיקה של תקינות המכשיר ברכב, זאת תמורת דמי טיפול על פי הקבוע במחירון. לא הובא הרכב על ידי הלקוח במועד ולמקום שנקבעו על ידי החברה, לא יהיה הלקוח זכאי לקבלת כל שירות מהחברה עד לביצוע הבדיקה כנדרש. אין באמור בסייק זה כדי לשחרר או לפטור את הלקוח מהמשך תשלום דמי השירות באופן שוטף בהתאם להוראות הסכם זה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, הלקוח מתחייב על 12 חודשים, מתחילת תקופת השירות, באחריות הלקוח להגיע עם הרכב לחברה לצורך בדיקה של המכשיר.

יפוי כוחה של החברה

1. כי יחויב בתשלומים ו/או בחיובים על פי ו/או מכוח הסכם זה, באמצעות אמצעי התשלום על פי הסכם זה.

2. כי יודיע לחברה על כל מקרה שבו יצא הרכב מרשותו או שליטתו, כגון: תאונה, השכרה או העברה אחרת. מובהר בזאת, כי במקרה בו לא יודיע הלקוח לחברה כי הרכב יצא מרשותו ו/או משליטתו, ימשיך לשאת בעלויות הכרוכות בהפעלת השירות, לרבות אך לא רק בעלויות שתשלום החברה לצדדים שלישיים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו הועברה הבעלות ברכב, תבטלנה באופן מיידי ואוטומטי התחייבויות החברה על פי הסכם זה, והחברה רשאית שלא להעניק שירות ללקוח, למורשה או לבעלי הרכב.

3. כי לא יעשה שימוש במכשיר ברכב אחר. הלקוח יהיה רשאי לבקש מהחברה להעביר את המכשיר לרכב אחר הנמצא בבעלותו, וזאת בכפוף לחתימה על טופס מתאים ולתשלום בעד ביצוע ההעברה בהתאם למחירון. במקרה כאמור, ימשיכו לחול הוראות הסכם זה.

4. כי ישפה ו/או יצפה את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה שתוגש נגדה ע"י כל מורשה, נהג, נוסע, או משתמש ברכב כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הלקוח או של מי מאלה במסגרת השירות או ניסיון החברה למתן שירות, או כתוצאה מאי-מתן השירות.

5. כי במקרה של מכירת הרכב, מתחייב הלקוח להודיע לרוכש על קיומו של המכשיר ברכב. מיד עם העברת הרכב לאחר, יודיע על כך הלקוח בכתב לחברה, והסכם יבוא לקיצו, והחברה תהיה פטורה מכל התחייבויותיה כלפי הלקוח, החל ממועד העברת הרכב לידי האחר. מובהר, כי אין בהעברת הרכב כדי להטיל אחריות על החברה כלפי הרוכש ו/או כדי ליצור יחסים חוזיים בין החברה ובין הרוכש ו/או כדי לשחרר את החברה מהתחייבויות שמועדן קודם למועד ההעברה כאמור, ואין כדי לשחרר את הלקוח מתשלומים בהם הוא חב לחברה בהתאם להוראות הסכם זה.

6. כי במקרה בו הלקוח יעשה שימוש בשירות שלא בתום לב, בזדון, ברשלנות, או שלא לצורך המטרה לשמה מסופק השרות, הוא ישא בכל העלויות ו/או הנזקים הנובעים מכך.

7. כי ככל ולטענת הלקוח ייגרם נזק פיזי כלשהו לרכב כתוצאה ממתן השירות, הוא יודיע לחברה על הנזק באופן מיידי, יאפשר ויסייע לנציגי החברה לבצע בדיקה של הנזק עד תום שלושה ימי עסקים מיום קבלת הודעת הלקוח בכתב ומתחייב שלא להוציא כל הוצאה בקשר לתיקון הנזק מבלי שקיבל לכך את הסכמת החברה מראש ובכתב.

הקוד הסודי ונוהל הזיהוי

א. החברה או מי מטעמה מסרה ללקוח את הקוד הסודי שישמש אותו להפעלת המכשיר וכן לזיהוי.

ב. הלקוח לא יעביר ולא יגלה את הקוד הסודי שימסר לו על ידי החברה, למי שלא הורשה על ידו במפורש לעשות שימוש ברכב, ויעשה כל פעולה סבירה הנדרשת למנוע על מנת לשמור על סודיותו המוחלטת ובכלל זה יימנע מרישומו ו/או משמירתו בכל דרך אחרת ברכב ו/או במסמך המצוי ברכב ו/או בצמוד למחזיק המפתחות של הרכב ו/או באמצעי אשר עלול להגיע למי שאינו מורשה לעשות שימוש ברכב.

ג. לבקשת הלקוח וכנגד תשלום לחברה בהתאם למחירון, ניתן ואף מומלץ מעת לעת להחליף את הקוד הסודי. מובהר בזאת כי החלפת הקוד הסודי לפי דרישת החברה לא תחויב בתשלום.

ד. לקוח הפונה למוקד לצורך קבלת השירות יפעל לפי נוהל הזיהוי שקבעה החברה, הכולל בין היתר: מסירת שם פרטי, שם משפחה ותעודת זהות; מסירת הקוד הסודי; מסירת כל פרט את מידע אחרים שידרוש למוקד באופן סביר לצורך אימות הפנייה.

ה. קיום נוהל הזיהוי ושמירת סודיותו של הקוד הסודי, נועדו להגנת הלקוח ופרטיותו והם מהווים תנאים הכרחיים למתן השירות. החברה אינה אחראית על כשל במתן השירות הנובע מאי-קיום נוהל הזיהוי על ידי הלקוח.

שירותי איתור ואיכון

א. החברה מציעה ללקוח ובכפוף לקיום התחייבויותיו המהותיות כמפורט בסעיף 17(א) להלן, שירותי איתור ואיכון במקרה של גניבת הרכב. **בנפרד מכך, הלקוח רשאי לרכוש שירותי מוקד.**

ב. נקלטות אות אזהרה ששודר מן המכשיר המתריע לדעת החברה על ניסיון לכאורה של גניבת הרכב, אזי לצורך אימות אות האזהרה רשאית היא להתקשר למספר/י הטלפון שמסר לה הלקוח ולדרוש מהלקוח ביצוע נוהל זיהוי.

ג. לקוח שרכש שירותי מוקד ונמסרה הודעה למוקד על ניסיון גניבת הרכב יפעל על פי נוהל הזיהוי וישיב על כל שאלה סבירה מטעם המוקד. בוצע נוהל הזיהוי לפי דרישת המוקד בעת מסירת הודעה כאמור, אזי לפי שיקול דעתו הסביר של המוקד אפשר שיפעל להודיע על כך גם לכוחות הביטחון. עוד מובהר כי הודעת המוקד לכוחות הביטחון אינה מהווה תחליף לחובת הלקוח לפנות מיוזמתו לכוחות הביטחון.

ד. למען הטר ספק מובהר בזאת כי אפשרות קליטת אות אזהרה ו/או איכון המדויק של הרכב ממנו שודר אות האזהרה, כפופים לכל האמור בהסכם זה ובמיוחד למגבלות הקבועות בסעיף 11 להלן ובלבד שהחברה פעלה באופן סביר לשם מתן השירות.

ה. הלקוח יעשה מאמצים סבירים על מנת למנוע הודעות שווא ו/או אזעקות שווא לחברה על גניבת הרכב. הלקוח מתחייב זאת לשפות את החברה על מלוא נזקיה לרבות במקרה שתוגש נגדה תביעה לשיפוי על נזקים, בגין

פליט מאסטר בע"מ

הרצויה ללקוח ואשר לשמה הוא מתקשר עם החברה. גורמים אלה כוללים בין היתר, מגבלות של גופים שונים כגון חברות התקשורת וכד', מגבלות טכניות הנוגעות לטח כסוי לא מלא של רשת התקשורת, הפרעות בקליטה ו/או בתקשורת – מכוונות או בלתי מכוונות אשר עלולות להיגרם בין היתר בשל גורמים טכניים ו/או גורמים פיזיים כגון: מוסכים, חינוגים מקורים, מנהרות, מבנה טופוגרפי וכד', פעילות תקינה של הרשת הארצית, התשתית ומתקני התקשורת, תנאי מזג אוויר וסביבה, ניתוק המערכת ממקור מתח ותקלות אחרות, או מגבלות הקשורות לכוחות הביטחון ככל והוזמנו שירותי מוקד. במיוחד אין החברה מתחייבת כי המכשיר או המערכת יפעלו בכל מקום ובכל מצב או כי ניתן יהיה לאכן את הרכב בכל מצב שיידרש. זאת ועוד, אספקת השירות באופן תקין תלויה גם בפעולות שעל הלקוח לבצע, לרבות נקיטת כל האמצעים הסבירים לשם שמירה על האמצעים שברשותו וזממת הקוד הסודי. כמו כן, הודע ללקוח כי המכשיר או המערכת עלולים לפעול באקראי הפעלת שווא ולגרום להפעלת המערכת כאילו אירע מצב אזהרה, דבר שעלול לגרום לדיווח שווא ללקוח או למוקד, לפי הענין על גניבת הרכב וכפועל יוצא מכך לנזק ללקוח או מי מטעמו.

לפיכך, הלקוח מוותר על כל זכות, טענות או תביעות כנגד החברה או כנגד בעליה, מנהליה, עובדיה, שלוחיה וכל מי מטעמה, בגין כל תקלה כמפורט בסעיף ב' לעיל או אי-קליטת אות אזהרה או בגין קליטת מסר טלמטריה משובש או בגין אי-יכולת לאתר או לאכן את הרכב, והחברה לא תהיה אחראית לכל נזק, הפסד או הוצאה לרבות נזק מיוחד, עקיף, תוצאתי או מסתבר, שיגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו ו/או לרכושם בקשר עם או כתוצאה מהפעלת השירות ו/או מחוסר יכולתה של החברה לאכן את הרכב ו/או מחוסר הצלחה של הלקוח או של המוקד (במידה והוזמנו שירותי מוקד) לסכל ניסיון גניבה של הרכב, בכל תנאי, למעט הוצאת שירותי פעולה בזדון או ברשלנות של החברה ו/או במקרה של הפרת התחייבות החברה על פי הסכם זה, והכל בכפוף לתקרת האחריות של החברה כאמור בסעיף 11(ז) להלן.

החברה ו/או מי מטעמה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות נזק מיוחד, עקיף, תוצאתי או מסתבר, שיגרמו לרכב לרבות תכולתו, ללקוח ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו בקשר עם או כתוצאה מהפעלת השירות ו/או מחוסר יכולתה של החברה לאכן את הרכב ו/או מחוסר הצלחה של הלקוח או של המוקד (במידה והוזמנו שירותי מוקד) לסכל ניסיון גניבה של הרכב, אלא אם הדבר נגרם כתוצאה מפעולה בזדון או ברשלנות ו/או מהפרת התחייבות של החברה ו/או עובדיה ו/או הפועלים מטעמה, והכל בכפוף להגבלת האחריות כאמור בסעיף 11(ז) להלן וליתר הוראות הסכם זה.

בכפוף להוראות ההסכם, החברה רשאית לנתק ו/או להגביל זמנית את אספקת השירות אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולת תחזוקה ו/או הקמה או הוספה חיונית של ציוד ומתקנים או בעיות חירום לאומי או מסיבות בטחון לאומי, ובכפוף לכל דין.

הלקוח מצהיר כי הוסבר לו מגבלות השירות בגין אין החברה מתחייבת כי המכשיר ו/או המערכת יפעלו בכל מקום או בכל זמן וכי יתכן כי בשל המגבלות האמורות לא ניתן יהיה לאכן ולאתר את הרכב בכל מצב שיידרש.

הגבלת אחריות: מובהר בזאת כי דמי השירות נקבעו ללא קשר לשווי הרכב או תכולתו, ובמקרה ועל אף האמור לעיל וביתר הוראות הסכם זה, תימצא החברה אחראית לפצות את הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או כל צד שלישי בגין נזק שנגרם להם בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה ממשעה ו/או מחידל על פי דין של החברה, מנהליה, עובדיה ו/או כל אדם ו/או גוף אחר הפועל בשמה ו/או מטעמה, לרבות הפרת החייבות או חובה כלשהי של החברה ו/או רשלנות מצדה, יוגבל הפיצוי לסכום דמי השירות ששולמו לחברה בפועל בגין הרכב נשוא הדיבה בחדש שקדם להתרחשות האירוע בניגוד להגבלת החברה לדיבה או תביעה לתשלום, כשהוא מוקפל ב-100 (לעיל: "תקרת האחריות"). תקרת האחריות חוזית ו/או חוזית כאמור, תחול על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, למעט במקרה של פעולה בזדון של החברה ו/או מי מטעמה, ותכסה כל מספר של תביעות וכל מספר של עילות תביעה המתייחסות לאירוע מסוים ו/או כל הנובע ממנו ו/או הקשור אליו.

מוסכם בזאת כי תקרת האחריות משקפת את אופי השירות שמספקת החברה ואת גובה דמי השירות בהם חויב הלקוח, וחלוקת סיכונים סבירה מראש בניסיונות הענין, בין היתר בשם לב לכך שהחברה אינה משמשת כחברת ביטוח, וכי השירות אינו משמש כחליף לפוליסת ביטוח או לתנאי מתנאים, והלקוח מאשר ומצהיר בזאת כי לא תהיה כל טענה בקשר עם תקרת האחריות כאמור.

למען הסר ספק, מובהר כי השירות אינו תחליף לפוליסת ביטוח או לתנאי מתנאים, כי החברה אינה משמשת ואיננה מתמיימת לפעול כמבטח ו/או כחברת ביטוח של הרכב, הנמצא ברכב, בעליו או המשתמשים בו ו/או כשומר, וכי דמי השירות מהווים תשלום תמורת השירות הניתן על ידי החברה כאמור בהסכם זה ולא תמורת ביטוח לעניין הרכב או הנהוגים בו ולא מהווים תשלום תמורת מתן שירותי שמירה נגד כל פגיעה או נזק לרכוש כלשהו. מובהר, כי השירות אינו ישים במקרים של פריצות לרכב, גניבות חלקי רכב ו/או תכולה הנמצאת ברכב, השחתה פנימית או חיצונית של הרכב, גרימת נזקים לרכב וכד' והחברה לא תהיה אחראית למקרים כאלה.

החלטה של הלקוח שלא לבטח את הרכב בביטוח במקרה של גניבה, פריצה וכד' או לפעול בניגוד להוראות פוליסת הביטוח, תהיה באחריותו של הלקוח בלבד.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק, הפסד או הוצאה מכל מין וסוג שהוא שיגרמו ללקוח ו/או למורשה ו/או לכל צד ג', בין במישרין ובין בעקיפין החל מהמועד בו ניתנו הודעה ללקוח על קיום תקלה במכשיר או במערכת ועל כך שעליו להגיע למתקן מוסמך על מנת לתקנה ועד למועד תיקון המכשיר או המערכת על ידי החברה.

א. לצורך מתן השירות מייפה בזאת הלקוח את החברה ואת הפועלים מטעמה לפעול בשמו ובמקומו כאילו היו בעליו החוקי של הרכב, בכל הקשור ו/או הנובע ממתן השירותים ובכלל זה לפנות ולדווח לכוחות הביטחון ו/או לגורם אחר בשל אירוע שלדעת החברה מחייב פניה כאמור.

ב. הלקוח מסכים שהחברה תעשה שימוש בנתונים שמסר לה וכן בנתונים שנצברו במאגרי המידע של החברה, לצורך מתן השירות לפי הסכם זה ובקשר לעניין הנלווה למתן השירות, לרבות העברתם לגורמים המסייעים בידה או הפועלים מטעמה.

ג. החברה רשאית להודיע לחברת הביטוח על הפסקת ההתקשרות עם הלקוח, זמנית או קבועה, ו/או על הפסקת שירות יזומה ו/או על הפסקת פעולתו של המכשיר, מכל סיבה שהיא וכן על אירוע הקשור למתן השירותים לפי הסכם זה. הודעת החברה לחברת הביטוח אינה פוטרת את הלקוח מחובתו הוא להודיע לחברת הביטוח, אם וככל שהיא קיימת.

10. מחיר השירות

א. בתמורה למתן השירות, ישלם הלקוח לחברה דמי שירות, בסכומים ובמועדים בהתאם להזמנה, ובהתאם לעריף העדכני במחירון החברה. כל אגרה ו/או היטל שיוטלו על הלקוח על פי דין, ישולמו על ידי הלקוח.

ב. החברה מסרה ללקוח את המחירון נכון למועד החתימה והלקוח מתחייב לשלם את דמי השירות לפיו. החברה רשאית לעדכן את המחירון מעת לעת, לפי שיקול דעתה, לרבות בשל שינויים במדד המחירים לצרכן, בשער החליפין של מ"ט"ח, בשיעור המע"מ, עלייה בעלויות השירותים ושינויים במחירי של ספק של החברה, והכל בכפוף לחובה חוקית של החברה בעניין זה על פי חדין. החברה תמסור הודעה מוקדמת של 30 יום על כל העלאה במחירי השירות, לפי כניסת ההעלאה לתוקף והלקוח מתחייב להתאים את תשלומיו בהתאם. על אף האמור, מובהר כי העלאת דמי השירות תוכל להתבצע רק בחלוף 6 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות בהסכם זה, ובלבד ששיעורם לא יעלה על 10% בהעלאה בודדת. למען הסר ספק, יובהר כי במקרה של העלאת דמי השירות, יהיה הלקוח רשאי להפסיק את ההתקשרות בהתאם להוראות סעיף 11 להלן, בכפוף לקיום התחייבויות לתשלום על ידיים בגין שירות ו/או ציוד שקיבל לפני מועד הפסקת ההתקשרות וטרם שילם בגינם, אם וככל שקיימים.

ג. התשלום בגין השירות יבוצע באמצעות הרשאה לחיוב חשבון הבנק של הלקוח או באמצעות הוראת קבע לחיוב כרטיס האשראי של הלקוח ו/או בתשלום מזומן למשך 3 שנים מראש, או בכל דרך תשלום נוספת או מעודכנת אשר תיקבע ותפורסם על ידי החברה מעת לעת ובלבד שנתנה הודעה על כך ללקוח 30 יום מראש. מובהר, כי החברה אינה חייבת לקבל אמצעי תשלום אחר מהמנומין לעיל, וסירוב לקוח לשלם באמצעות אחד מאמצעי התשלום יהווה עליה להפסקת ההתקשרות על ידי החברה, וללקוח לא תהיה כל טענה או דרישה בקשר לכך. הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי החברה רשאית לגבות דמי טיפול בגין הטיפול באמצעי התשלום ו/או בשינוי באמצעי התשלום, על פי הקבוע במחירון, אלא אם החברה היא הגורם לשינוי באמצעי התשלום של הלקוח.

ד. הלקוח ישא בחיובי הבנק בגין אי כיבוד הוראת הקבע או ההרשאה לחיוב חשבון הבנק של הלקוח.

ה. הלקוח נותן בזאת לחברה הרשאה לחייב את כרטיס האשראי ו/או חשבון הבנק אשר את פרטיה מסר לחברה, בסכומים אותם יהיה עליו לשלם במועדים המוקדמים בגין השירותים שקיבל, לרבות בגין תקשורת ו/או תוספות שיבוצעו לבקשתו של הלקוח. החיוב כאמור יבוצע על ידי העברת הוראת התשלום לחברת האשראי (המפיק) ו/או לבנק בסמוך למועד התשלום. ההסכם אינו נוקב במספר התשלומים ובסכומיהם, הואיל וניתנת על ידי הלקוח הרשאה להעביר חיונים למנפיקת הכרטיס ו/או לבנק מעת לעת. הלקוח יוכל לבטל הרשאה זו בהודעה בכתב לחברה שתיכנס לתוקפה בתוך שלושה ימי עסקים מעת קבלתה על ידי החברה. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לחיוב כרטיס שיונפק ושלא מספר אחר כחלופה לכרטיס שאת מספרו מסר הלקוח לחברה ו/או מספר חשבון בנק אחר שמסר הלקוח לחברה. חיוב הכרטיס ו/או חשבון הבנק ימשך כל עוד לא יודיעו חברת האשראי ו/או הבנק אחרת לחברה. במקרה של הודעת חברת האשראי ו/או הבנק על אי כיבוד הכרטיס ו/או החשבון, הלקוח מתחייב לעדכן את החברה בכרטיס חלופי ו/או בחשבון בנק חלופי ולפרוע את כל התשלומים במועד, אחרת שמורה לחברה הזכות להפסיק את השירות.

ו. **סכום שלא ישולם במועדו ישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, ובנוסף, ריבית בשיעור המקסימאלי הנהוג בבנק הפועלים בגין חריגה מאשראי בחשבון ח"ח"ד, מהיום שנועד לביצוע התשלום ועד ליום התשלום בפועל.**

ז. במחירון החברה, בשיעור דמי השירות אותם ישלם הלקוח ובהוראות ההסכם כדי למנוע מן החברה לקיים מבצעים שונים לשיווק השירות בהתאם לשיווק דעתה ובהתאם לתנאים או מחירים שתקבע מפעם לפעם.

11. הגבלת אחריות החברה והגבלות על מתן השירות

א. הלקוח מודע לכך ומאשר כי הוסבר לו טרם ההתקשרות בהסכם זה, כי השירות הניתן על ידי החברה הינו אך ורק בהתאם לאמור בהסכם זה ובהתאם למאפייני המערכת,

ב. הלקוח מודע לכך ומאשר כי הוסבר לו טרם ההתקשרות בהסכם זה, שפעולת המכשיר והמערכת תלויה בגורמים רבים שאינם בשליטת החברה, ולפיכך אין החברה מתחייבת, הגם שיעשה מאמצים סבירים לפתור את הבעיה שמנעה את האפשרות לספק את השירות, כי השירות יביא לתוצאה

פליט מאסטר בע"מ

4. הלקוח לא קיים תנאי מהותי מהסכם זה ו/או הפר התחייבות מהותית כלשהי כלפי החברה כמפורט בסעיף 17(א) להלן.

5. בוצעו תיקונים או שינויים או תוספות למכשיר שלא על ידי החברה או על ידי מתקין מוסמך.

6. הלקוח הפעיל את המכשיר באופן העלול לגרום הפרעות לאספקת השירות ללקוחות אחרים.

7. פרט מהפרטים שמסר הלקוח בהסכם זה לא היה נכון ו/או לא היה מדויק, באופן המוגע ו/או מפריע באופן כלשהו לחיובו בתשלומים על פי הסכם זה.

ב. בהתקיים אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן, החברה תהיה רשאית, להפסיק את השירות **לא לתור** –

1. המכשיר הועבר או נמסר בכל דרך שהיא לצד שלישי, על ידי הלקוח ו/או בידיעתו, ללא אישור מראש ובכתב מהחברה.

2. המכשיר הוסר או פורק מן הרכב ובלבד שהסרתו או פירוקו הייתה בידיעת הלקוח ו/או המורשה.

3. הלקוח ו/או המורשה השתמשו במכשיר בניגוד לדין או שעשו שימוש כלשהו בשירות למטרה לא חוקית וזאת בנסיבות בהן עצם מתן השירות אינו עולה בקנה אחד עם החוק.

במקרה בו יודע לחברה על התרחשות אחד המקרים הנ"ל, בעקבותיו הופסקו השירות, תימסר על כך הודעה ללקוח. ואולם, מובהר כי מתן הודעה כאמור איננה תנאי להפסקת השירות.

ג. בעד השירותים שקיבל הלקוח עד למועד הפסקת השירות בפועל, יהיה עליו לשלם את מלוא התשלומים החלים עליו על פי ההסכם, לרבות ריבית פיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות גבייה סבירות.

ד. בכפוף לאישור החברה, הלקוח יהיה רשאי לחדש אספקת שירות; אושר החידוש, יהיה על הלקוח לחתום על הסכם ו/או טופס מתאים, בנוסח שיהיה בתוקף בחברה באותה עת, לשלם דמי התקנה ודמי שירות כפי שיהיו נהוגים בחברה באותה עת.

ה. החברה תהא רשאית להודיע על הפסקת השירות לאחר מתן הודעה מוקדמת של 60 ימים, במקרה בו החברה החליטה להפסיק לספק שירותים כאמור בהסכם, מכל סיבה שהיא ובלבד שתהיה מטעמים סבירים, לרבות, אך לא רק התפתחויות טכנולוגיות, אשר לא מאפשרות לה לספק את השירותים באמצעות המערכת והמכשיר שמוטקן אצל הלקוח.

ו. החברה תהא רשאית להודיע על הפסקת השירות במקרה והפעלת השירות או רישויו אם יהיה, יבוטלו, יותלו או יוגבלו על פי דין, וזאת במתן התראה של לפחות 14 ימים מראש בהתאם לנסיבות העניין. במקרה של הפסקת השירות לפי איזה מהוראות הסכם זה, תשיב החברה ללקוח, בכפוף לכל זכות הנתונה לה לפי ההסכם ו/או הוראות הדין, דמי שירות ששילם מראש, עבור התקופה שלאחר הפסקת השירות, אם וככל ששילם דמי שירות מראש.

ז. החברה לא תישא באחריות כלשהי בגין הגבלת או הספקת שירות כאמור בסעיף זה, והגבלה או הפסקה כאמור לא תגרע מחובתו של הלקוח לשלם לחברה כל תשלום שהוא חב לחברה, בגין שירותים שסופקו עד למועד הפסקת השירות כאמור ולא תגרע מזכויותיה של החברה לגבות תשלומים כאמור במלואם, לרבות הוצאות גבייה סבירות, הפרשי הצמדה ו/או ריבית פיגורים כאמור ו/או לנקוט בכל סעד אחר לו היא זכאית על פי ההסכם ו/או על פי הדין.

17. שונות

א. מוסכם, כי הוראות הסעיפים המפורטים להלן הן התחייבויות מהותיות של הלקוח: 4(א), 4(ב), 4(ג), 4(ד), 4(ה), 4(ו), 4(ז), 4(ח), 4(ט), 4(י), 4(יא), 4(יב), 4(יג), 4(יד), 4(טו), 4(טז), 4(יז), 4(יח), 4(יט), 4(כ), 4(כא), 4(כב), 4(כג), 4(כד), 4(כה), 4(כו), 4(כז), 4(כח), 4(כט), 4(ל), 4(לא), 4(לב), 4(לג), 4(לד), 4(לה), 4(לו), 4(לז), 4(לח), 4(לט), 4(לע), 4(לס), 4(לסא), 4(לסב), 4(לסג), 4(לסד), 4(לסה), 4(לסו), 4(לסז), 4(לסח), 4(לסט), 4(לסז), 4(לסח), 4(לסט), 4(לסז), 4(לסח), 4(לסט).

ב. הסכם זה מבטל כל הסכם, הסכמה, התחייבות או מצג קודמים לכריתתו, ככל שהיו, בכתב, בע"פ, במפורש או מכללא.

ג. שינוי או תוספת להסכם זה יעשה אך ורק בכתב, בחתימת הלקוח ובחתימת החברה, למעט ביחס לעניינים שנהוג להסדירם בעל פה ושאינם נוגעים לעניינים מהותיים ו/או התחייבויות מהותיות בהסכם לגביהן די יהיה בהודעה של החברה ללקוח בכתב או בטלפון.

ד. בכל עניין הנוגע לתנאי השירות, שלא נקבע בהסכם על ידי הצדדים, ינהגו הצדדים לפי הדין, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

ה. השירות הניתן ללקוח אינו ניתן להעברה ו/או להסבה לאחר, אלא בהסכמה מראש ובכתב של החברה. החברה זכאית להמחות, להעביר ו/או להסב את זכויותיה ו/או חובותיה, בחלקן או במלואן, לצד שלישי מבלי שתזדקק למתן הודעה ללקוח או להסכמתו, ובתנאי שישמרו זכויותיו של הלקוח על פי הסכם זה.

ו. כן מובהר בזאת, כי החברה תהיה עשויה להתקשר בהסכמים עם אנשים ו/או גופים לצורך מתן השירות נשוא הסכם זה או חלקו, והלקוח מאשר ומצהיר כי לא תהיה לו כל טענה לעניין זה ובלבד שזכויותיו על פי הסכם זה תישמרו.

ז. סמכות השיפוט הייחודית בכל נושא הקשור בהסכם זה נתונה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

ח. כתובות הצדדים בכל הנוגע לשירות הינן כמצוין בפתיח להסכם החצטרפות. כל הודעה שתישלח לכתובות הרשומות תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען כעבור 3 ימי עסקים מעת שליחתה, ואם נמסרה ביד – במועד המסירה. אין כאמור להעיל כדי להגביל מסירת הודעה על ידי החברה בדרך לה הסכים ללקוח בתנאי הסכם זה ו/או בכל דרך אחרת.

12. שמירת סודיות והגנה על הפרטיות

א. הלקוח מאשר כי כל הפרטים שמסר לחברה בהסכם זה הם מלאים ומדויקים.

ב. החברה מתחייבת לשמור בסודיות כלפי צד שלישי כל מידע שמסר לה הלקוח או שהגיעה לידיה במהלך אספקת השירות, אלא אם כן תהיה חייבת לגלותו על פי דין או לצורך אספקת השירות. מוסכם ומובהר, כי העברת מידע כאמור לעובדים של החברה, לשלוחיה או לפועלים מטעמה, במידה הנדרשת והחיונית לצורך אספקת השירות או לצורך גביית חובות מן הלקוח, וכן מידע הנחוץ לכוחות הביטחון ו/או החירום וההצלה ו/או לכל מי שהחברה תמצא לנכון, לצורך אספקת השירותים, לא תחשב כהפרה של הוראות סעיף זה בכפוף להוראות הסכם זה והוראות הדין.

ג. על אף האמור בסעיף זה, הלקוח מסכים ומאשר כי כל הפרטים והמידע אשר נמסרו לחברה ו/או שהגיעו לידיעתה בקשר עם אספקת השירות, יופיעו במאגרי המידע של החברה, והחברה תוכל לעשות שימוש במידע הנ"ל, לצורך אספקת השירות, וכן לצורך הצעת שירותים נוספים ללקוח על ידי החברה ו/או על ידי מי מטעמה בדרך של דיורו ישיר ו/או הודעה אלקטרונית ככל שהלקוח מסר הסכמתו לכך במפורש (OPT-IN). הלקוח יהיה רשאי בכל עת לבקש מהחברה בכתב ו/או בפניה טלפונית שלא ייעשה שימוש כאמור במידע.

ד. מובהר, כי הוראות סעיף זה באות להוסיף ולא לגרוע מהוראות חוק האזנות סתר, התשל"ט-1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ו/או כל דין אחר לעניין פרטיותו של אדם.

13. קניין רוחני

אין בהסכם זה או ברכישת המערכת או כל חלק ממנה, כדי להקנות ללקוח זכויות כלשהן, בידיע או בטכנולוגיה אשר פיתחה החברה ומשמשת לייצור המכשיר והפעלת המערכת, ומובהר כי כל זכויות הקניין הרוחני בידע ובטכנולוגיה כאמור יהיו רכוש הבלעדי של החברה.

14. העברת המכשיר מהרכב

א. במקרה בו הלקוח רצה בהעברת המכשיר מהרכב לכלי רכב אחר ובלבד שהוא בבעלותו (להלן: "**הרכב החדש**"), יהיה עליו לפנות לחברה ולקבל אישורה לכך. החברה, בכפוף לתנאים להלן, לא תסרב להעברת המכשיר בתנאי שהמכשיר הינו עדכני ותקין ובתנאי שהמכשיר יורכב החדש על ידי מתקין מוסמך וכנגד התשלום המבטיח בגין התקנה כאמור.

ב. הלקוח יפנה לחברה בכתב בבקשה להעברת המכשיר לרכב החדש, כאמור וימסור את כל פרטי הרכב החדש וכל פרט נוסף שיתבקש למסור.

ג. רק בהתקיים התנאים כאמור בס"ק א' ו-ב' לעיל, יהיה הלקוח זכאי לקבל את השירות מהחברה בגין הרכב החדש.

15. הפסקת השירות

א. הלקוח זכאי, בכל עת, לבקש מהחברה לבטל את ההתקשרות ולהפסיק לספק לו את השירות, באמצעות הודעה בכתב לחברה. החברה תפסיק את אספקת השירות לפי בקשת הלקוח עד תום שלושה ימי עסקים מיום קבלת הודעת הלקוח בכתב, אלא אם כן ביקש הלקוח להפסיקו במועד אחר.

ב. בהודעת הלקוח כאמור לעיל, על הלקוח לציין פרטים אלה: שמו מלא, מספר הזיהוי שלו ופרט מזהה נוסף כגון פירוט אמצעי תשלום. באחריות הלקוח לוודא את קבלת ההודעה בפועל אצל החברה. החברה רשאית לאמת את הודעת הביטול קודם לביצועה בפועל.

ג. החברה תחזל לחייב את הלקוח בגין דמי שירות עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת השירות כאמור בס"ק א' לעיל, אך מובהר כי אין בהפסקת מתן שירות, מכל סיבה שהיא, כדי לפטור את הלקוח מתשלום של כל סכום אשר הוא חב לחברה, בקשר לשירותים שסופקו עד למועד הפסקת השירות.

ד. הלקוח יודיע לכל העושים שימוש ברכב על סיום ההתקשרות.

16. הגבלת או הפסקת השירות ע"י החברה

א. בהתקיים אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן, החברה תהיה רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לה לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין, להורות ללקוח לתקן הפרה שביצע בקשר לשירות בתוך 14 ימים ממועד מתן ההתראה. לא תיקן הלקוח את ההפרה בתוך התקופה האמורה, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, להגביל או להפסיק את מתן השירות ללקוח, כולו או מקצתו, בהודעה ביטול ו/או הודעת הפסקת שירות ו/או הודעת הגבלת שירות –

1. הלקוח לא שילם, או לא שילם במועד או במלואם את דמי השירות, או תשלום כלשהו.

2. הלקוח ביטל הוראה לחיוב חשבון הלקוח ו/או עסקת אשראי באופן חד-צדדי ושלא בהתאם לתנאי הסכם זה.

3. הלקוח הוכרז פושט רגל, או מונה לו כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע, לפי העניין, באופן הפוגע בקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה.